



INFORMACJA DLA PACJENTÓW

Przychodni lekarskiej „ESKULAP” w Adaminie i Chełmnie

Przychodnia lekarska „ESKULAP” w Adaminie i Chełmnie świadczy usługi w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej zgodnie z podpisanym kontraktem z Narodowym Funduszem Zdrowia. Przychodnia jest czynna codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach **8:00 do 18:00**.

W przychodni przyjmują lekarze:

lek. med. specjalista pediatrii **Grażyna Zdziebczyńska**
lek. med. specjalista chorób wewnętrznych **Magdalena Kucharska**
lek. med. specjalista pediatrii **Agnieszka Musiał**
lek. med. specjalista chorób wewnętrznych i chorób płuc **Adam Matysiak**
lek. med. specjalista chorób wewnętrznych i gastroenterologii **Dariusz Kamiński**

Pozostali członkowie zespołu: Personel średni.

Rejestracja telefoniczna pacjentów w Adaminie pod numerami 725 60 40 20 lub 63 26 39 440.

Rejestracja telefoniczna pacjentów w Chełmnie pod numerami 601 84 04 04 lub 63 271 94 92.

Apteka Ośrodek Adamin mgr farm. Wojciech Frydziński	Apteka Przychodnia Chełmno mgr farm. Ewelina Antczak (tel. 632719431)
godziny otwarcia: poniedziałek-piątek 8:30-15:30	godziny otwarcia: poniedziałek-piątek 8:30-16:00

I. Na telefonie stacjonarnym włączona jest usługa umożliwiająca identyfikację numeru telefonu, a połączenia są na bieżąco oddzwaniane. Ponadto w gabinetach lekarskich do dyspozycji lekarzy znajdują się dwa kolejne telefony komórkowe, przeznaczone do udzielania telefonicznych konsultacji. Zainstalowany zostanie system umożliwiający nagrywanie rozmów.

II. Wprowadzona została usługa wiadomości SMS, umożliwiająca pacjentom szybsze zamówienie leków czy proste pytania dot. wizyty, aby w ten sposób odciążyć dotychczasowe numery telefonów.

- Aby skrócić czas oczekiwania, w celu przedłużenia recepty, prosimy o wysłanie wiadomości SMS według poniższego wzoru na numer telefonu **725 60 40 20 (Adamin)** lub **601 840 404 (Chełmno)**:
IMIĘ, NAZWISKO, NUMER PESEL, NAZWA LEKÓW NA RECEPTĘ WRAZ Z DAWKĄ.

III. W Przychodniach Lekarskich NZOZ Adamin i Chełmno zostały zatrudnione osoby na stanowiskach koordynatorów medycznych w ramach programu realizowanego przez NFZ. Praca koordynatora koncentruje się głównie na odbiorze telefonów, a w planach programu przewiduje koordynowanie pacjenta między poradniami specjalistycznymi, szpitalami oraz umawianie konsultacji lekarzy specjalistów).

Koordynator pracuje codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00.

Kierujemy do pacjentów prośbę, aby w godzinach 8:00-12:00 dzwonić przede wszystkim w sprawach pilnych – bieżących, dotyczących rejestracji, zaś w godzinach 12:00-16:00 w sprawach mniej pilnych, jak m.in. wypisywanie i przedłużanie recept czy skierowania.

Koordynatorzy przychodni w Adaminie i Chełmnie współpracują w zakresie kierowania pacjentów do lekarza. Każdy pacjent zarejestrowany w przychodni w Adaminie lub w Chełmnie może korzystać w sytuacji nagłej z obydwu tych placówek w zakresie usług takich jak uzyskanie porady medycznej czy odbycie wizyty. Przychodnie zostały połączone siecią informatyczną, a kartoteki są prowadzone w formie elektronicznej.

IV. Wprowadzono pakiety badań, które można wykorzystać w dowolnej przychodni (dodatkowa informacja dot. skorzystania z w/w pakietów dostępna w placówce). Decyzję o kierowaniu pacjentów na bezpłatne badania podejmują lekarze w przychodni i przepisują je tylko osobom chorym; koszt tych badań pokrywa lekarz kierujący. Osoby zainteresowane wykonaniem badań w ramach prywatnej służby zdrowia mogą otrzymać skierowanie na badania, ale koszty pokrywają we własnym zakresie.

- Pacjenci, którzy ukończyli 40 rok życia, mogą skorzystać z pakietu badań profilaktycznych w ramach programu Profilaktyka 40 PLUS refundowanych przez NFZ.
- Badania, przysługujące raz do roku w ramach NFZ: podstawowe badania profilaktyczne, w tym: morfologia, OB, stężenie glukozy we krwi, badanie ogólne moczu, pomiar ciśnienia tętniczego, kontrola wagi, pomiar obwodu w pasie, ogólne badanie u lekarza internisty.

V. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia życia należy wezwać karetkę pogotowia (również w godzinach pracy przychodni). Karetkę wzywamy do chorego, gdy wystąpiły objawy takie jak:

- do zgonu celem stwierdzenia zgonu. Akt zgonu – po dostarczeniu stwierdzenia zgonu do przychodni – wystawia lekarz rodzinny,
- utrata przytomności,
- drgawki,
- nagły ból w klatce piersiowej,
- nasiloną duszność,
- zaburzenia rytmu serca,
- uporczywe wymioty, szczególnie z domieszką krwi,
- mocny krwotok z przewodu pokarmowego lub dróg rodnych,
- nagły, ostry ból brzucha.

Kierownik Przychodni Lekarskiej
„ESKULAP”
Krzysztof Stachowiak

—Warto być razem—